

รอบรู้ไอที รอบโลกเทคโนโลยี

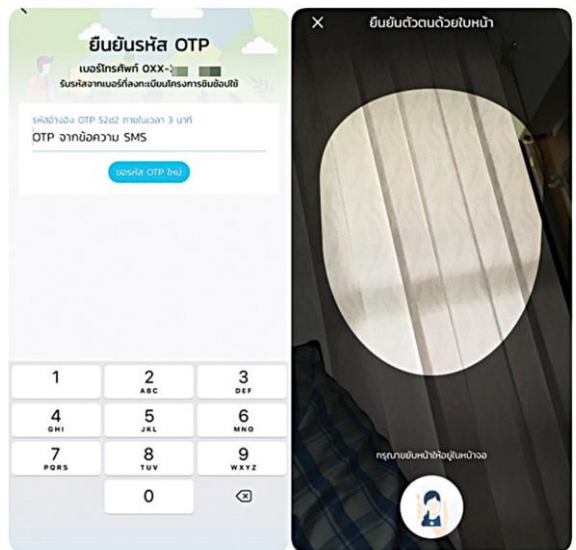
บทสรุป (ที่ไม่คาดคิด) ของ 'ซิม ซ้อป ใช้' (3)

เมื่อผ่านด่านที่ 2 ที่ผมกล่าวไปเมื่อสัปดาห์ที่แล้วและได้รับข้อความยืนยันการได้รับสิทธิ์ว่า “ลงทะเบียนซิม ซ้อป ใช้สำเร็จ” แล้วก็ยังมีด่านต่อไปอีกครับ บอกแล้วว่าเกมวัดทักษะดิจิทัลของประชาชนไทยของรัฐบาลเล่มนี้เตรียมอุปสรรคไว้ให้เราหลายด่านเลย

ด่านที่ 3 ถัดมาเปลี่ยนฉากจากเว็บไซต์มาสู่ฉากของแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน โดยเราต้องโหลดแอปชื่อ “เป้าตัง” เพื่อทำการตรวจสอบสิทธิการใช้เงินของเรา และก่อนจะใช้เงินได้เราจะต้องยืนยันตัวตนอีกครั้งว่านี่คือเราจริง ๆ นะ โดยการยืนยันตัวตนผ่านแอปเป้าตังนี้ เป็นการยืนยัน 2 ขั้นตอนครับ ขั้นแรกต้องสแกนบัตรประจำตัวประชาชนด้วยกล้องของโทรศัพท์มือถือที่ถือถือสมาร์ทโฟนที่ติดตั้งแอปเป้าตังนี้อยู่ จากนั้นต้องสแกนใบหน้าของเราเองด้วยกล้องหน้าของโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนอีก เพื่อให้ทางแอปใช้เทคนิคการรู้จำใบหน้า (FaceRecognition) เปรียบเทียบว่าใบหน้าที่เราที่กล้องหน้ามองเห็นอยู่นี้ใช่ใบหน้าเดียวกันกับใบหน้าในบัตรประจำตัวประชาชนหรือไม่ โดย ณ ตอนสแกนใบหน้าทางแอปจะขึ้นกรอบวงกลมมาให้และเราต้องขยับใบหน้าของเราให้ซ้อนพอดีกับกรอบวงกลมนั้นให้ได้มากที่สุด

เมื่อเสร็จสิ้นการสแกน 2 ขั้นนี้ไป

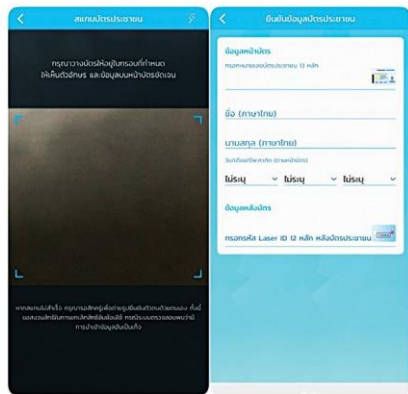
ได้ก็ยังคงรออีกครับ รอรับการตอบกลับจากทางระบบว่าการสแกนของเรา นั้นมันผ่านไหมโดยจะมีเป็นข้อความส่งกลับมาบอกในอีกหลายชั่วโมงถัดไป (หรือบางทีก็อาจจะส่งมาก็วันถัดไปเลย) ซึ่งถ้าสแกนไม่ผ่านในขั้นใดขั้นหนึ่ง เราก็ต้องวนมาเล่นด่านที่ 3 นี้ใหม่มาสแกนกันใหม่อีกรอบครับแต่ด่านที่ 3 นี้ก็เชื่อว่า จะปล่อยให้เราลองสแกนเล่น ๆ ไปได้เรื่อย ๆ นะครับ เพราะถ้าลองสแกนครบ 3 ครั้งแล้วยังไม่ได้ คราวนี้เราจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนของเราที่ลงแอปเป้าตังไว้ไปยืนยันตัวตนแบบตัวเป็น ๆ ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารกรุงไทยแทน ซึ่งงานนี้เจ้าตัวผู้ลงทะเบียนต้องไปเองเท่านั้นนะครับไม่สามารถมอบฉันทะให้คนอื่นไปแทนได้ โดยสำหรับขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้านั้นผมเห็นคุณผู้หญิงหลาย ๆ ท่านประสบปัญหาสแกนไม่ผ่านเพราะหน้าตอนสแกนกับหน้าในบัตรประจำตัวประชาชนไม่เหมือนกัน เหตุเพราะเครื่องสำอาง ทรงผม



ตอนสแกนใบหน้าทางแอปจะขึ้นกรอบวงกลมมาให้และเราต้องขยับใบหน้าของเราให้ซ้อนพอดีกับกรอบวงกลมนั้นให้ได้มากที่สุด (ภาพ : www.9tana.com)



กรณีแนะนำให้เคล็ดการยืนยันตัวตน G-Wallet ให้สำเร็จ (ภาพ : www.msn.com)



ต้องสแกนบัตรประจำตัวประชาชนด้วยกล้องของโทรศัพท์มือถือสแกนที่ติดตั้งแอปเป่าตั้งนี้อยู่ (ภาพ : www.9tana.com)

คล้ายกรรม หรือรูปทรงใบหน้าที่เปลี่ยนไป ถึงตรงนี้คุณผู้อ่านเหนื่อยกันหรือยังครับกว่าจะผ่านด่าน 3 และยืนยันตัวตนเพื่อขอใช้เงิน 1,000 บาทได้สำเร็จแต่ยังครับ รัฐบาลยังเตรียมด่านที่ 4 ไว้ให้เราต้องเล่นกันต่อ โดยเราต้องมาเปิดดูรายชื่อร้านค้าที่ร่วมโครงการในจังหวัดที่เราเลือกอีกว่าจังหวัดนั้น ๆ มีร้านค้าไหนที่รับการใช้จ่ายผ่านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยภาครัฐ (G-Wallet) บ้าง ซึ่งจากที่ผมได้ทดลองเปิดดูมา รายชื่อร้านค้าที่มีให้ นั้นยังไม่ค่อยมีรายละเอียดที่ชัดเจนเท่าไรหรอกว่าแต่ละร้านค้าทำอะไรขายของประเภทไหน มีวีวีดีหรือไม่อะไรบ้าง ดังนั้นหากเลือกจะไปลองใช้จ่าย ณ ร้านที่ไม่รู้จัก

มาก่อนก็คงต้องวัดดวงกันหน่อยละครับว่าจะได้ของดีมีคุณภาพอย่างที่ต้องการกลับมาใหม่ เพราะอย่าลืมว่าวงเงิน 1,000 บาทนี้ต้องใช้ภายใน 14 วันหลังจากได้รับข้อความยืนยันตัวตนสำเร็จในด่านที่ 3 ของการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า และต้องใช้ ณ จังหวัดที่เราเลือกไว้ตั้งแต่ตอนลงทะเบียนเว็บไซต์ในด่านแรกเท่านั้น

ไว้วันพุธหน้าผมมาขยายความเรื่องนี้ต่อครับว่าปัจจัยที่ผมคิดว่ามีผลต่อการลงทะเบียนและใช้เงินจากมาตรการชิม ซ้อป ใช้ ได้สำเร็จนั้น คนที่จะทำได้ต้องมีอะไรบ้างติดตามได้ในสัปดาห์หน้าครับ.

รศ.ดร.บุตติสันต์ เกิดวิบูลย์เวช

รองศาสตราจารย์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
chutisant.ker@nida.ac.th